

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ПЛОЩАДКИ

- 1) Специалисты Удостоверяющего центра ООО «ДСЦБИ «МАСКОМ» готовы оказать помощь клиентам в технических вопросах, по использованию электронной площадки (ЭП) и средств криптографической защиты информации (СКЗИ), **не касающихся** непосредственно участия в торговых процедурах.

Режим работы тех. поддержки УЦ «ДСЦБИ «МАСКОМ»:

пн.-пт., с 9.00 до 18.00 (перерыв на обед с 13.00 до 14.00)

Телефон: +7 (4212) 45-46-34

- 2) Поддержка пользователей площадки осуществляется круглосуточно, через электронную почту. Для получения помощи квалифицированных специалистов площадки необходимо перейти в раздел сайта «Тех. поддержка» и следовать приведенным инструкциям.

